

Etiska regler för leverantörer



Etiska regler för leverantörer

I enlighet med Nordzuckers fyra värdeord¹ (ansvar, engagemang, mod, uppskattning) och som en del av vår hållbarhetsstrategi har vi åtagit oss att kontinuerligt optimera hållbarheten i vår affärsverksamhet och våra produkter. Vårt samarbete med våra leverantörer inkluderas också för förbättrade hållbara inköp och bidrag till denna insats genom att implementera hållbara metoder i sin affärsverksamhet och dokumentera dem. Detta innebär att följa tillämpliga lagar, inklusive den tyska lagen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz det vill säga Due Diligence i hela Supply Chain-kedjan² och specifika internationellt erkända standarder som skyddar miljön och med avseende på affärsintegritet, människor, samhälle och de specifika samhällen som påverkas av vår verksamhet som uttrycks i dessa etiska regler för leverantörer, t.ex: FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s vägledande principer om företagande och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner.³

Nordzucker står för ett etiskt och rättssäkert beteende och följer principerna i dessa etiska regler och förväntar sig detsamma av våra affärspartners. Dessa etiska regler överensstämmer med Nordzuckers etiska regler som du hittar **här**.

¹ Hänvisningar till Nordzucker i dessa etiska regler ska förstås som Nordzucker-koncernen, dvs. Nordzucker AG och dess dotterbolag.

² Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

³ Se lista i slutet av dokumentet.

Innehåll



Nordzucker har förbundit sig till affärsetik och integritet 4

Nordzucker tar varken emot eller ger mutor	5
Undvika intressekonflikter	5
Agera rättvist i konkurrens	5
Skydda affärshemligheter och personuppgifter	5
Tolerera inte penningtvätt	5
Följa regler för handels- och skattelagstiftning	5



Fokus på människor 6

Nordzucker accepterar inte tvångsarbete	7
Nordzucker accepterar inte barnarbete	7
Unga anställda	7
Respekt för migrerande arbetstagares rättigheter	7
Leverantörer måste vara rättvisa arbetsgivare	8
Organisationsfrihet, strejkrätt och rätt till kollektiva förhandlingar	8
Löner	8
Arbetsstid och övertid	8
Nordzucker står för mångfald	9
Lika och rättvis behandling av en mångfaldig arbetsstyrka	9
Trakasserier	9
Nordzucker vill att dina medarbetare ska vara säkra och friska	9
Säkerhet och hälsa på arbetsplatsen	9
Farliga material	10
Utbildning och katastrofhantering	10
Användning av säkerhetspersonal	10



Nordzucker värnar om miljö och klimat 11

Miljö och därmed sammanhängande mänskliga rättigheter	12
Klimat och utsläpp	12
Energi	12
Naturresurser	12
Material, avfallshantering och kemikalier	13
Biologisk mångfald	13
Hållbart jordbruk	13
Djurskydd i balans med naturen	13
Avskogning	13



Nordzucker är en del av helheten 14

Kvalitet, livsmedels- och fodersäkerhet	15
Gemenskap	15



Åtaganden, förbättringar och ledningssystem 16

Tillämpning på leverantörer och deras egen leveranskedja	17
Legala och andra krav	17
Utbildning och kompetens	17
Kontinuerlig förbättring	17
Dokumentation	17
Rapportering av överträdelser av etiska regler och samarbetskyldighet	17
Övervakning och efterlevnad	18
Överträdelse av de etiska reglerna	18
Klagomålsförfarande och system för visselblåsare	18
Avslutning	19
Förteckning över konventioner, förklaringar och riktlinjer	19

**Nordzucker har
förbundit sig till
affärsetik och
integritet**



› Nordzucker tar varken emot eller ger mutor

Nordzucker tolererar inte någon form av korruption. Leverantörer måste konkurrera rättvist om våra affärer och får inte, direkt eller indirekt, delta i någon form av korruption. Detta inkluderar till exempel att erbjuda, ge, begära eller acceptera fördelar av något slag eller något av värde, om det påverkar en beslutsprocess på ett otillåtet sätt.

Förmåner i affärsmiljön såsom gåvor eller gästfrihet måste följa de sociala sedvänjor som Nordzucker accepterar och måste vara transparenta. De får aldrig leda till otillåten påverkan på ett affärsbeslut eller ge ett sådant intryck.

› Undvika intressekonflikter

Leverantörer måste undvika alla intressekonflikter och informera Nordzucker om alla situationer som kan verka vara en intressekonflikt, till exempel nära relationer med en Nordzucker-anställd med beslutsbefogenheter (såsom make/maka, syskon, förälder, livspartner, nära släkting eller andra nära relationer).

› Agera rättvist i konkurrens

Nordzucker följer regler gällande marknadsekonomi och fri konkurrens och förväntar sig att dess leverantörer bedriver sin verksamhet i enlighet med alla tillämpliga antitrustlagar. Leverantörer får inte vara inblandade i konkurrensbegränsande avtal med konkurrenter i strid med antitrustlagstiftningen, och de får inte heller missbruka en marknadsposition som potentiellt kan anses vara dominerande eller delta i andra konkurrensbegränsande metoder. Leverantörer ska tillämpa rättvisa affärsmetoder, inklusive korrekt och sanningsenlig marknadsföring.

› Skydda affärshemligheter och personuppgifter

Leverantörerna måste vidta lämpliga åtgärder för att skydda och bevara Nordzuckers konfidentiella och äganderättsligt skyddade information. Leverantörer får inte avslöja Nordzuckers konfidentiella och äganderättsligt skyddade information till andra och får endast använda sådan information för ändamål som godkänts av Nordzucker.

Leverantörer måste behandla personuppgifter i full överensstämmelse med relevanta bestämmelser om dataskydd.

› Tolerera inte penningtvätt

Nordzucker tolererar inga aktiviteter kopplade till penningtvätt. Nordzucker bedriver endast affärsverksamhet med leverantörer som följer gällande lagar och som får pengar från lagliga källor.

Penningtvätt innebär att ursprunget till olagligt erhållna pengar, till exempel från terrorism, narkotikahandel, organiserad brottslighet eller andra brottsliga handlingar, döljs genom att de smugglas in i det lagliga ekonomiska kretsloppet, vilket skapar ett sken av laglighet.

› Följa regler för handels- och skattelagstiftning

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer följer alla relevanta regler för handelskontroll. Leverantörerna ska avstå från att leverera varor eller tjänster till länder, personer eller organisationer som omfattas av embargo.

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer till fullo uppfyller alla skatteförpliktelser och inte deltar i eller underlättar olaglig skatteflykt.

Fokus på människor



› Nordzucker accepterar inte tvångsarbete

Leverantörer måste behandla sina anställda med rättvisa, respekt och värdighet och inte tolerera någon form av tvångsarbete, kroppslig bestraffning eller andra former av fysiskt tvång inklusive ofrivilligt arbete, tvångsarbete i fängelse, slaveri, trälldom, människo- och narkotikahandel, tortyr och prostitution. Nordzucker accepterar inte någon form av depositioner i samband med rekrytering av anställda. Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer också är emot detta och aktivt arbetar för att ta bort rekryteringsdepositioner för anställda.

Leverantören får endast anställa personer som frivilligt har ställt sig till förfogande för arbete. Leverantören måste ge sina anställda rätt att säga upp sitt anställningsavtal i enlighet med den avtalsenliga eller lagstadgade uppsägningstiden. Vidare får leverantören inte undanhålla sina anställdas identitetshandlingar.

› Nordzucker accepterar inte barnarbete

Leverantörer får inte engagera sig i eller dra nytta av barnarbete i någon form. Barnarbete definieras som arbete som utförs av ett barn och som påverkar barnets obligatoriska skolgång. Ett barn definieras som under 15 år, såvida inte den lokala lagen om minimiålder föreskriver en högre ålder för arbete eller obligatorisk skolgång, i vilket fall den högre åldern ska gälla. Om den lokala lagen om minimiålder är fastställd till 14 år i enlighet med undantagen för utvecklingsländer enligt ILO, gäller dock den lägre åldern.

Se avsnittet ”Brott mot de etiska reglerna” för detaljerade åtgärder vid upptäckt av barnarbete.

› Unga anställda

Om leverantörer anställer unga medarbetare (till exempel lärlingar), definierade som ungdomar mellan minimiåldern för anställning och 18 år, får de inte utföra arbete som är psykiskt, fysiskt, socialt eller moraliskt farligt eller skadligt eller störa deras skolgång genom att beröva dem möjligheten att gå i skolan.

Om födelsedata inte finns tillgängliga, måste den anställdes ålder fastställas med hjälp av andra lämpliga och tillförlitliga metoder.

Leverantörerna måste säkerställa att de lokala kraven för att anställa unga medarbetare uppfylls. Leverantörerna måste se till att unga medarbetare inte arbetar natt eller tillåts utföra någon form av farligt arbete.

› Respekt för migrerande arbetstagares rättigheter

Om en leverantör drar nytta av och/eller använder migrerande arbetstagare i sin egna verksamhet eller leveranskedja, ska leverantören göra sitt bästa för att se till att sådana migrerande arbetstagare får den nivå av skydd för sina mänskliga rättigheter som i huvudsak motsvarar den som ges till andra arbetstagare och/eller anställda i dess verksamhet eller i leverantörens verksamhet enligt skyldigheterna i dessa etiska regler. Inklusivt att migrerande arbetstagare får anställningsavtal och behandling som är likvärdig med deras arbetskamraters och anställdas.

Leverantörer måste vara rättvisa arbetsgivare

› Organisationsfrihet, strejkrätt och rätt till kollektiva förhandlingar

Nordzucker förväntar sig av sina leverantörer att de respekterar och skyddar sina anställdas rätt att fackligt organisera sig. Detta inkluderar rätten att strejka och kollektivt förhandla i enlighet med gällande lagar. Varken organiserade anställda eller deras representanter får utsättas för diskriminering eller represalier för att de utövar dessa rättigheter. Arbetstagarrepresentanter måste ges tillgång till dem de representerar på arbetsplatsen. Om fackföreningar inte är tillåtna, eller om endast statligt auktoriserade organisationer är tillåtna, ska leverantören underlätta och inte förhindra alternativa åtgärder som gör det möjligt för anställda att samlas oberoende för att diskutera arbetsrelaterade frågor och tillhandahålla ett forum för att framföra arbetsrelaterade problem till ledningen.

› Löner

Lönerna ska uppfylla lagstadgade miniminormer eller branschens riktmärken för löner och förmåner, beroende på vilket som är högst. Dessutom ska lönen alltid vara tillräckligt hög för att tillgodose grundläggande behov (minimilön). Övertid ska vara frivillig och ersättas med övertidsersättning samt kompenseras med tillräcklig fritid. Löner ska betalas i sin helhet i lagliga betalningsmedel, på regelbunden basis och i tid. Avdrag från lönen är endast tillåtna under de förutsättningar som anges i tillämpliga lagar och ska vara transparenta. Löneavdrag får aldrig användas som en disciplinär åtgärd. Löneavdrag får inte heller ske i sådan utsträckning att det kan äventyra en grundläggande minimilön. Alla anställda och andra anställningsförhållanden ska vara baserade på ett juridiskt bindande avtal. Leverantörer får inte använda anställningsavtal på ett sätt som medvetet inte motsvarar det verkliga syftet med avtalet, inklusive,

men inte begränsat till, att använda säsongsvariationer eller beredningsarbete för att undergräva anställdas skydd, eller neka dem sociala förmåner.

› Arbetstid och övertid

Leverantörer måste säkerställa att deras anställda arbetar i enlighet med nationella lagar, kollektivavtal och bestämmelserna i ETI Base Code:

- Arbetstiden, exklusive övertid, skall fastställas i anställningsavtalet och får inte överstiga 48 timmar per vecka.
- All övertid skall vara frivillig. Övertid skall användas på ett ansvarsfullt sätt, med beaktande av allt följande: omfattning, frekvens och antal arbetade timmar för enskilda arbetstagare och för arbetsstyrkan som helhet. Den ska inte användas för att ersätta ordinarie anställning. Övertid skall alltid kompenseras med ett tillägg, som rekommenderas vara minst 125% av den ordinarie lönen.
- Den totala arbetstiden under en 7-dagarsperiod får inte överstiga 60 timmar, utom i undantagsfall då samtliga följande villkor är uppfyllda:
 - Detta är tillåtet enligt nationell lagstiftning;
 - Detta är tillåtet enligt ett kollektivavtal som fritt förhandlats fram med en arbetstagarorganisation som företräder en betydande del av arbetskraften;
 - Lämpliga skyddsåtgärder vidtas för att skydda arbetstagarnas hälsa och säkerhet;
 - Arbetsgivaren kan visa att exceptionella omständigheter föreligger, till exempel oväntade produktionstoppar, olyckor eller nödsituationer.
- Arbetstagarna ska ha minst en ledig dag per 7-dagarsperiod eller, om det är tillåtet enligt nationell lagstiftning, 2 lediga dagar per 14-dagarsperiod.

Nordzucker står för mångfald

› Lika och rättvis behandling av en mångfaldig arbetsstyrka

Leverantörer säkerställer integration och främjar en mångfaldskultur. Leverantörer ska säkerställa likabehandling av alla anställda i anställningen och på arbetsplatsen. Leverantörer får inte delta i eller stödja diskriminering med avseende på till exempel: etnisk eller nationell bakgrund, religion eller ideologi, politiska åsikter, fackligt engagemang, social klass, kön och sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning, fysiskt utseende och sjukdom. Anställning, lön, förmåner, utbildning, befordran, disciplinära åtgärder, uppsägning, pensionering eller andra anställningsrelaterade beslut ska baseras på objektiva kriterier och ska vara öppna för insyn. Likabehandling ska särskilt omfatta betalning av lika ersättning för arbete av lika värde.

› Trakasserier

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer inte tolererar och skyddar alla anställda eller arbetspartner från alla typer av trakasserier, mobbning, hot, övergrepp, kränkande särbehandling - direkt eller indirekt, fysisk eller psykologisk, verbal eller icke-verbal, och oavsett om de begås av chefer eller medarbetare. Detta gäller även vid fastställande och genomförande av disciplinära åtgärder.

Nordzucker vill att dina medarbetare ska vara säkra och friska

› Säkerhet och hälsa på arbetsplatsen

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer prioriterar säkerhet och hälsa för varje anställd och arbetspartner, minst i enlighet med gällande lag på arbetsplatsen.

Leverantörer måste förse anställda med en säker och hälsosam arbetsmiljö och, där så är relevant, säkra inkvarteringsförhållanden. Detta bör inkludera men inte begränsas till skydd mot brand, olyckor och giftiga ämnen. Adekvata policyer och förfaranden för säkerhet och hälsa måste upprättas och följas.

Leverantörer måste förse anställda med personlig skyddsutrustning och åtgärder för att undvika exponering för kemiska, fysiska, biologiska verksamma ämnen och förhindra överdriven fysisk och mental trötthet. Leverantörerna måste se till att de anställda får nödvändig utbildning för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert sätt.

Leverantörerna måste tillhandahålla en lämplig, ren och minst två könssegraderade sanitetsutrymmen, inklusive tillgång till toaletter och dricksvatten i enlighet med behoven och antalet anställda. Eventuell inkvartering ska uppfylla samma krav.

› Farliga material

Leverantörerna ska ha program för att förhindra eller begränsa oavsiktliga utsläpp av kemikalier i samband med verksamhet och processer. Leverantörer ska regelbundet genomföra specifika riskbedömningar för farliga installationer och genomföra åtgärder som förhindrar incidenter som kemiska utsläpp, bränder eller explosioner. Leverantörerna ska tillhandahålla säkerhetsinformation till sina anställda om alla farliga material, inklusive kemiska och farmaceutiska ämnen.

› Utbildning och katastrofhantering

Leverantörerna ska genomföra riskbedömningar, utbilda och instruera sina anställda om hur de kan bidra till en hälsosam och säker arbetsmiljö. Leverantörerna ska identifiera och utvärdera nödsituationer och minimera deras inverkan genom att implementera adekvata krisplaner och nödutrustning.

› Användning av säkerhetspersonal

Leverantörer som använder sig av säkerhetspersonal för att skydda sin affärsverksamhet måste se till att deras säkerhetspersonal respekterar de mänskliga rättigheter och arbetsrättigheter som anges i dessa etiska regler.

Nordzucker värnar om miljö och klimat



› Miljö och därmed sammanhängande mänskliga rättigheter

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer skyddar miljön och erkänner sitt ansvar för att kontinuerligt förbättra sin miljöprestanda.

Leverantörerna måste sträva efter att minimera de negativa miljöeffekterna av sina aktiviteter, produkter och tjänster genom en proaktiv strategi och ansvarsfull hantering av miljöaspekter, särskilt i förhållande till mark, vattenanvändning, avfallshantering och bortskaffande, utsläpp till luft inklusive växthusgaser, buller, energianvändning och biologisk mångfald. Den naturliga grunden för liv måste bevaras och skyddas. Inom ramen för all affärsverksamhet måste försiktighet iakttas för att undvika alla negativa effekter som skulle kunna leda till:

- En försämring av de naturliga förutsättningarna för bevarande och produktion av livsmedel,
- En person som nekas tillgång till rent dricksvatten,
- En person som har svårt att få tillgång till hälso- och sanitära anläggningar, eller förstörelse av sådana anläggningar, eller
- Direkt skada på en persons hälsa.

› Klimat och utsläpp

Nordzucker förväntar sig att leverantörer kontinuerligt arbetar för att minska sina utsläpp av växthusgaser från sin verksamhet och leveranskedja, till exempel genom att öka energieffektiviteten eller genom att generera eller köpa energi från förnybara resurser. Nordzucker förväntar sig också att de investerar för att minska andra relevanta utsläpp som svavel, kväveoxider och damm i enlighet med lagstadgade krav. Leverantörerna uppmuntras att upprätta

system för att mäta eller kvantifiera sina utsläpp i enlighet med internationellt erkända standarder som GHG-protokollet och ISO 14064. Leverantörerna bör vara transparenta med sina utsläpp, särskilt växthusgaser, och sätta upp ambitiösa mål för koldioxidminskningar. I detta avseende ansluter sig Nordzucker till principerna och målen för Science Based Targets och uppmuntrar sina leverantörer att också ansluta sig till initiativet.

› Energi

Energi- och miljöprestanda är en del av vårt urvalsförfarande för upphandling och Nordzucker förväntar sig därför samma sak från sina leverantörer. Vidare förväntar sig Nordzucker att leverantörerna maximerar effektiviteten i energianvändningen i sin verksamhet och strävar efter att använda förnybara energikällor. På samma sätt förväntar sig Nordzucker att dess leverantörer köper energi och elektricitet från förnybara källor, inte inkluderat kärnkraft.

› Naturresurser

Leverantörer förväntas minska sin användning av naturresurser till ett minimum och tillämpa principerna för en cirkulär ekonomi. Utsläpp och aktiviteter som potentiellt kan skada marken ska minskas så mycket som möjligt. Leverantörerna ska minimera uttaget av vatten, särskilt i regioner där vatten är en bristvara, genom att sträva efter att förbättra sin vattenanvändningseffektivitet. Nordzucker rekommenderar sina leverantörer att utvärdera de vattenrelaterade riskerna och möjligheterna för verksamheten med hjälp av t.ex. Aqueduct-tool of World Resources Institute. Utsläpp av avloppsvatten bör minskas till ett minimum och kvalitetsstandarderna för det ska definieras och övervakas inom ramen för och strukturen för tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

› Material, avfallshantering och kemikalier

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer minskar åtgång på material. Material ska återanvändas när det är möjligt. När det gäller avfallshantering följer våra leverantörer principen att först undvika avfall, sedan återvinna och slutligen bortskaffa det som en sista utväg.

Användning av kemikalier, bekämpningsmedel och kemiska råvaror samt annat material som utgör en fara för människor eller miljö ska identifieras, utvärderas, märkas och hanteras med omsorg för att säkerställa säker hantering, flyttning, lagring, användning, återvinning eller återanvändning och avlägsnande. Användningen av sådant material skall minimeras. Produktion, användning, hantering, insamling, lagring och bortskaffande av långlivade organiska föroreningar (POP) och kvicksilver, kvicksilverföreningar och kvicksilveravfall sker i linje med Stockholms- och Minamatakonventionerna. Leverantörerna respekterar internationella förbud mot import och export av farligt avfall och avstår från att använda tredje part för att olagligt importera eller exportera farligt avfall.

Våra leverantörer ska minst uppfylla tillämpliga lagstadgade bestämmelser och myndighetskrav för avfallshantering och kemikalier.

› Biologisk mångfald

Att främja biologisk mångfald är en integrerad del av vår hållbara inköpsstrategi och Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer främjar biologisk mångfald i sin egna verksamhet och i sin leveranskedja genom att bevara naturlig flora och fauna och upprätthålla viktiga ekosystem, inklusive naturlig bekämpning av skadedjur och sjukdomar, pollinering och sötvattensflöden.

› Hållbart jordbruk

Nordzucker är medvetet om sitt beroende av jordbruksråvaror, men är också medvetet om den påverkan som jordbruket har på miljön. Därför förväntar sig Nordzucker att dess jordbruksleverantörer använder metoder för att öka hållbarheten i sitt produktionssystem. Jordbruksleverantörer uppmuntras att implementera metoder som bygger på principerna för regenerativt jordbruk, såsom att skydda marken från erosion och minska markstörningar, upprätthålla biologisk mångfald genom att minska användningen av bekämpningsmedel och anta ett integrerat system för bekämpning av skadedjur samt optimera användningen av gödselmedel för att undvika föroreningar av vattendrag och luft.

› Djurskydd i balans med naturen

Leverantörer med djurhållning förväntas säkerställa att djuren behandlas humant och i enlighet med tillämpliga nationella lagar och rekommendationer för djurskydd och djurvälstånd.

› Avskogning

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer inte ägnar sig åt avskogning eller skogsförstörelse av primärskog eller olaglig avverkning. Leverantörer får inte köpa produkter från avskogade områden i den mening som avses i förordning (EU) 2023/1115. Nordzucker förväntar sig att leverantörerna kan dokumentera ursprunget för sina råvaror.

Nordzucker är en del av helheten



› Kvalitet, livsmedels- och fodersäkerhet

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer följer höga kvalitets- och produktsäkerhetsstandarder.

Leverantörerna måste förse Nordzucker med högkvalitativa produkter, ingredienser och tjänster som uppfyller våra specifikationer och överensstämmer med alla tillämpliga lagar.

Leverantörer av råvaror, processhjälpmedel, ingredienser, förpackningsmaterial för direktkontakt eller produkter för direkt konsumtion måste visa att de har robusta ledningssystem för livsmedelssäkerhet och kvalitet baserade på HACCP-principer och har genomfört ett välfungerande spårbarhets- och återkallelsesystem.

Leverantörer måste omedelbart rapportera eventuella problem med produktsäkerheten till Nordzucker.

› Gemenskap

Nordzucker förväntar sig att leverantörerna respekterar det omgivande samhället, visar socialt ansvar och engagerar sig aktivt i lokala samhällsfrågor.

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer erkänner och skyddar samhällens och ursprungsbefolkningars rätt att behålla tillgång till mark, vatten och naturresurser. Vi förväntar oss att leverantörerna inte orsakar, bidrar till eller drar nytta av kränkningar av sådana rättigheter för individer och samhällen.

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer använder principen om fritt, föregående och informerat samtycke från de berörda samhällena, inklusive ursprungsbefolkningar, i markförvärvsfall. Nordzucker avvisar olaglig avhysning och olagligt tagande av mark, skogar och vatten, särskilt när de säkrar försörjningen för personer eller samhällen.

Åtaganden, förbättringar och ledningssystem



› Tillämpning på leverantörer och deras egen leveranskedja

Leverantörer ska säkerställa att deras egna leverantörer och affärspartners (t.ex. återförsäljare, distributörer och agenter) följer alla bestämmelser i dessa etiska regler. I synnerhet ska leverantörer övervaka, bedöma, hantera och dokumentera risker för de principer som anges i dessa regler i sina leveranskedjor på ett lämpligt sätt.

› Legala och andra krav

Leverantörer ska bedriva sin verksamhet i enlighet med tillämpliga nationella och internationella lagar och förordningar. Om en nationell eller internationell lag eller andra tillämpliga standarder (t.ex. kollektivavtal) fastställer högre standarder än de som anges i dessa regler, har dessa företräde och måste följas.

Leverantörerna måste erhålla, underhålla och hålla uppdaterade alla tillämpliga tillstånd, certifikat, licenser och registreringar.

› Utbildning och kompetens

Leverantörerna ska informera alla anställda om principerna i dessa etiska regler och säkerställa att informationen förstås. Vid behov kan informationen ges i form av utbildning. Om leverantören har egna etiska regler, och de innehåller bestämmelser som i allt väsentligt liknar dem i dessa regler, ska det vara tillräckligt att leverantören informerar/utbildar sina anställda om bestämmelserna i sina egna etiska regler. Information/utbildning ska upprepas regelbundet. I enskilda fall och efter samråd med våra leverantörer kommer vi att tillhandahålla lämplig utbildning.

› Kontinuerlig förbättring

Nordzucker förväntar sig att dess leverantörer kontinuerligt förbättrar implementeringen av principerna i de etiska reglerna genom att sätta upp prestationsmål, genomföra lämpliga implementeringsplaner och vidta nödvändiga och lämpliga korrigerande åtgärder för brister som identifierats vid interna eller externa utvärderingar och revisioner.

› Dokumentation

Leverantörerna ska upprätthålla den dokumentation som krävs för att visa att de följer dessa etiska regler eller, i tillämpliga fall, sina egna etiska regler om de innehåller bestämmelser som i allt väsentligt liknar dem i dessa regler, samt tillämpliga lagar och förordningar. Leverantörerna ska på begäran förse Nordzucker med sådan dokumentation.

› Rapportering av överträdelser av etiska regler och samarbetskyldighet

Leverantörer ska utan onödigt dröjsmål rapportera till Nordzucker alla överträdelser av principerna i de etiska reglerna som orsakas av leverantören eller deras egna leverantörer och som har ett inflytande på affärerna med Nordzucker. Leverantörer ska tillhandahålla en skriftlig rapport om överträdelser på Nordzuckers begäran. Rapporten måste innehålla en detaljerad beskrivning av överträdelserna och de faktiska eller potentiella konsekvenserna av överträdelserna (till exempel lagstiftningsåtgärder).

› Övervakning och efterlevnad

Leverantörerna måste besvara alla självutvärderingsformulär som tillhandahålls av Nordzucker inom den tidsram som överenskommit med Nordzucker. Vidare, i händelse av identifierade risker eller överträdelser med avseende på principerna i de etiska reglerna, förbehåller sig Nordzucker rätten att verifiera enskilda leverantörers efterlevnad av dem genom revisioner som utförs av Nordzucker och / eller en tredje part, i respektive leverantörs lokaler och drifanläggningar. Leverantörerna måste samtycka till sådana revisioner, göra anställda tillgängliga för revisionerna och inte diskriminera eller vidta repressalier mot anställda för deras kommentarer till revisorerna. Vid genomförandet av en revision kommer Nordzucker att följa tillämpliga krav på dataskydd, sekretess och antitrustlagstiftning. Vid rimlig oro för att affärs- eller yrkeshemligheter ska avslöjas kan leverantörer begära att revisionen utförs av en tredje part.

› Överträdelse av de etiska reglerna

Om Nordzucker blir medveten om att leverantören har orsakat en överträdelse, eller en överhängande risk för överträdelse av dessa etiska regler, kommer Nordzucker att undersöka ärendet, utvärdera fallet, fastställa lämpliga korrigerande åtgärder och inleda en aktiv dialogprocess med leverantören, som omedelbart måste vidta åtgärder för att upphöra med överträdelsen och eliminera risken.

I fall av barnarbete kommer Nordzucker att inleda en åtgärdsprocess för barnet tillsammans med leverantören och förväntar sig fullt och snabbt samarbete från leverantören. Barnets arbete ska avslutas med omedelbar verkan.

Åtgärdsprocessen ska fokusera på att tillhandahålla adekvat stöd för att säkerställa barnets säkerhet, hälsa och utveckling och göra det möjligt för barnet att delta i och slutföra obligatorisk utbildning och att tillhandahålla andra långsiktiga stabila inkomstmöjligheter för barnets familj.

I händelse av brott mot dessa etiska regler ska leverantören uppmana sina ansvariga medarbetare att delta i utbildning och vidareutbildning som erbjuds av Nordzucker (eller motsvarande utbildning som anordnas av leverantören själv).

› Klagomålsförfarande och system för visseblåsare

Leverantörerna ska ha en klagomålsmekanism eller ett klagomålsförfarande på plats. Klagomålsmekanismen eller klagomålsförfarandet måste också göras tillgängligt och aktivt kommuniceras till relevanta externa intressenter.

Leverantörerna ska uppmuntra sina anställda att rapportera alla misstänkta överträdelser av dessa etiska regler. Sådana överträdelser kan också rapporteras till leverantörens kontaktperson på Nordzucker eller via Nordzuckers elektroniska visseblåsarsystem **SpeakUp** (webbapplikation och telefonhotline) - även anonymt. Leverantörerna ska informera sina anställda och sina egna leverantörer om detta klagomålsförfarande och göra sitt bästa för att instruera sina leverantörer att informera sina anställda om detta.

Leverantörerna garanterar att anställda som lämnar in rapporter inte kommer att bli föremål för repressalier eller disciplinära åtgärder av något slag.

› Avslutning

Nordzucker har rätt att säga upp alla befintliga avtal med respektive leverantör av goda skäl med omedelbar verkan, i synnerhet om

1. leverantören har orsakat en väsentlig överträdelse av dessa etiska regler, eller
2. leverantören är ovillig att samarbeta med Nordzucker om överträdelser av de etiska reglerna, till exempel genom att antingen vägra svara eller genom att neka tillträde till leverantörens lokaler eller drifanläggningar; eller
3. leverantören visar ingen benägenhet eller förmåga att minimera risken och / eller upphöra med den faktiska överträdelsen av de skyldigheter som anges i dessa etiska regler till en grad som är acceptabel inom den tidsram som överenskommit med Nordzucker, även efter att Nordzucker har kontaktat leverantören.

I händelse av att leverantören bryter mot dessa etiska regler ska respektive leverantör vara skadeståndsskyldig om och i den utsträckning som leverantören är ansvarig för sådan överträdelse.

› Förteckning över konventioner, förklaringar och riktlinjer

- Den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna
- Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter
- Förenta nationernas konvention om avskaffande av all slags diskriminering av kvinnor
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- ILO:s konvention 1 (arbetstid - industri, ILO:s konvention 30 (arbetstid - handel och kontor) och ILO:s rekommendation 116 (förkortning av arbetstiden)
- ILO:s konventioner nr 29 (tvångsarbete) och 105 (avskaffande av tvångsarbete) samt rekommendation nr 35 (indirekt arbetstvång)
- ILO:s konvention nr 87 (föreningsfrihet)
- ILO:s konvention 98 (organisationsrätt och kollektiv förhandlingsrätt)
- ILO-konventionerna 100 och 111 samt rekommendationerna 90 och 111 (lika lön för manliga och kvinnliga arbetstagare för likvärdigt arbete; diskriminering i anställning och yrkesutövning)
- ILO:s konvention nr 131 (fastställande av minimilön)
- ILO:s konvention nr 135 (arbetstagarrepresentanters skydd)
- ILO:s konvention 138 och rekommendation 146 (minimiålder)
- ILO:s konvention 155 och rekommendation 164 (säkerhet och hälsa på arbetsplatsen)
- ILO:s konvention nr 159 (Yrkesinriktad rehabilitering och arbete – personer med handikapp)
- ILO:s konvention nr 181 (privat arbetsförmedling)
- ILO:s konvention nr 182 (de värsta formerna av barnarbete)

Nordzucker AG

Küchenstraße 9

38100 Braunschweig, Germany

Telephone: +49(0) 531 2411-0

Fax: +49(0) 531 2411-100

Info@nordzucker.com

www.nordzucker.com

Communications

Nicole Dinter

Tel.: +49(0) 531 2411-158

Bianca Deppe-Leickel

Tel.: +49(0) 531 2411-335

NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Compliance Coordination

Miriam Wilmes

Tina Runge

Compliance@nordzucker.com

Detta dokument kan laddas ner online som PDF på följande språk:

Tyska, engelska, litauiska, slovakiska, polska, finska, svenska eller danska på

www.nordzucker.com från Download Centre.