

Kodeks Postępowania Dostawcy



Kodeks Postępowania Dostawcy

Zgodnie z czterema wartościami (odpowiedzialność, zaangażowanie, odwaga i szacunek) oraz Strategią Zrównoważonego Rozwoju w Nordzucker¹, cały czas dążymy do optymalizacji zrównoważonego rozwoju prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i oferowanych przez nas produktów. Optymalizacja ta polega m.in. na współdziałaniu z dostawcami w celu poprawy zrównoważonego charakteru zaopatrzenia oraz zachęcaniu ich do współuczestnictwa w procesie poprzez wdrażanie zrównoważonych praktyk we własnych biznesach i ich dokumentowanie. Wiąże się to z przestrzeganiem obowiązujących przepisów prawa, w tym niemieckiej ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw², oraz uznanych na arenie międzynarodowej standardów dotyczących ochrony środowiska i uczciwości w biznesie, stosunku do ludzi, społeczeństwa i społeczności, na które nasza działalność wywiera wpływ, np: Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Wytocznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytocznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP)³ – w sposób wyrażony w zapisach niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawcy (zwanego dalej „Kodeksem”).

Nordzucker opowiada się za postępowaniem zgodnym z zasadami etyki i prawem, przestrzega zasad niniejszego Kodeksu i oczekuje tego samego od swych partnerów biznesowych. Niniejszy Kodeks jest zgodny z Kodeksem Postępowania Nordzucker, który jest dostępny pod **tym linkiem**.

¹ Przez odniesienie do Nordzucker w niniejszym Kodeksie należy rozumieć całą Grupę Nordzucker, tj. Nordzucker AG wraz z jej podmiotami zależnymi.

² Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

³ Zob. zestawienie na końcu dokumentu.

Treść



Nordzucker przestrzega zasad etyki i uczciwości w biznesie 4

Nordzucker nie przyjmuje ani nie daje łapówek	5
Unikanie konfliktu interesów	5
Przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji	5
Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa i danych osobowych	5
Brak tolerancji dla prania brudnych pieniędzy	5
Przestrzeganie przepisów dotyczących kontroli handlu i przepisów podatkowych	5



Ludzie w centrum uwagi 6

Nordzucker nie akceptuje pracy przymusowej	7
Nordzucker nie akceptuje pracy dzieci	7
Pracownicy młodociani	7
Poszanowanie praw pracowników migrujących	7
Dostawcy muszą być uczciwymi pracodawcami	8
Wolność zrzeszania się, prawo do strajku i negocjacji zbiorowych	8
Płace	8
Godziny pracy i nadgodziny	8
Nordzucker stawia na różnorodność	9
Równe i sprawiedliwe traktowanie zróżnicowanej siły roboczej	9
Nękanie	9
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników dostawców jest dla Nordzucker ważne	9
Bezpieczeństwo i higiena pracy	9
Materiały niebezpieczne	10
Szkolenia i zarządzanie kryzysowe	10
Pracownicy ochrony	10



Nordzucker chroni środowisko i klimat 11

Środowisko i związane z nim prawa człowieka	12
Klimat i emisje	12
Energia	12
Zasoby naturalne	12
Materiały, gospodarka odpadami i chemikalia	13
Bioróżnorodność	13
Zrównoważone rolnictwo	13
Dobrostan zwierząt w zgodzie z naturą	13
Wylesienia	13



Nordzucker jest częścią całości 14

Jakość oraz bezpieczeństwo żywności i pasz	15
Społeczności	15



Zobowiązania, ulepszenia, systemy zarządzania 16

Zastosowanie kodeksu do dostawców i ich własnych łańcuchów dostaw	17
Wymagania prawne i inne	17
Szkolenia i kompetencje	17
Ciągłe doskonalenie	17
Dokumentacja	17
Zgłaszanie naruszeń niniejszego kodeksu i obowiązek współpracy	17
Monitorowanie i zgodność	18
Naruszenia kodeksu	18
Procedura skarg i zażaleń oraz system zgłaszania nieprawidłowości	18
Rozwiązanie umowy	19
Wykaz konwencji, deklaracji i wytycznych	19

Nordzucker przestrzega zasad etyki i uczciwości w biznesie



› Nordzucker nie przyjmuje ani nie daje łapówek

Nordzucker nie toleruje korupcji w żadnej postaci. Dostawcy muszą uczciwie konkurować o współpracę z nami i nie mogą bezpośrednio ani pośrednio angażować się w żadne działania korupcyjne. Są nimi na przykład oferowanie, wręczenie, żądanie lub przyjmowanie jakichkolwiek korzyści lub przedmiotów wartościowych, jeżeli wpływałyby to w niedopuszczalny sposób na proces decyzyjny.

Korzyści w środowisku biznesowym, takie jak prezenty lub gościnność korporacyjna, muszą pozostawać w zgodzie ze zwyczajami społecznymi akceptowanymi dla Nordzucker i muszą być przejrzyste. Ich przyjęcie nie może nigdy skutkować niedopuszczalnym wpływem na decyzje biznesowe ani stwarzać pozorów takiego wpływu.

› Unikanie konfliktu interesów

Dostawcy muszą unikać wszelkich konfliktów interesów i ujawniać Nordzucker wszelkie sytuacje, które potencjalnie mogą być źródłem konfliktu interesów, np. bliskie relacje z pracownikiem Nordzucker posiadającym uprawnienia decyzyjne (takim jak małżonek, rodzeństwo, rodzic, partner życiowy, bliski krewny lub inne bliskie relacje).

› Przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji

W Nordzucker hołdujemy zasadom gospodarki rynkowej i wolności konkurencji, dlatego też oczekujemy od dostawców, że będą prowadzić działalność z poszanowaniem wszystkich właściwych przepisów antymonopolowych/ o ochronie konkurencji. Dostawcy nie mogą uczestniczyć w porozumieniach kartelowych z firmami konkurencyjnymi, nie mogą nadużywać pozycji rynkowej, która może być potencjalnie uznana za dominującą, ani brać udziału w żadnych innych praktykach antykonkurencyjnych. Dostawcy będą stosować uczciwe praktyki handlowe, w tym rzetelną i zgodną z prawdą promocję.

› Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa i danych osobowych

Dostawcy mają obowiązek podejmowania odpowiednich kroków w celu ochrony i zabezpieczenia poufnych i zastrzeżonych informacji Nordzucker. Dostawcy nie mogą ujawniać takich informacji innym osobom i mogą je wykorzystywać wyłącznie do celów uzgodnionych z Nordzucker.

Przy przetwarzaniu danych osobowych, dostawcy są zobowiązani do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych.

› Brak tolerancji dla prania brudnych pieniędzy

Nordzucker nie toleruje żadnych działań związanych z praniem pieniędzy i prowadzi interesy tylko z takimi dostawcami, którzy również przestrzegają przepisów i pozyskują pieniądze z legalnych źródeł.

Pranie pieniędzy polega na tym, że pochodzenie pieniędzy uzyskanych z nielegalnych źródeł, np. z terroryzmu, handlu narkotykami, przestępczości zorganizowanej lub innej działalności kryminalnej, jest ukrywane poprzez wprowadzenie ich do legalnego obiegu gospodarczego, co stwarza pozory legalności.

› Przestrzeganie przepisów dotyczących kontroli handlu i przepisów podatkowych

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców przestrzegania stosownych przepisów dotyczących kontroli handlu. Dostawcy nie powinni dostarczać żadnych towarów ani usług do krajów, osób lub organizacji objętych embargiem.

Nordzucker od swoich dostawców oczekuje, że będą wywiązywać się ze wszystkich zobowiązań podatkowych i nie będą uczestniczyć ani ułatwiać bezprawnego uchylania się od opodatkowania.

Ludzie w centrum uwagi



› Nordzucker nie akceptuje pracy przymusowej

Dostawcy muszą traktować swoich pracowników uczciwie, z szacunkiem i godnością oraz nie tolerować żadnych form pracy przymusowej, kar cielesnych ani innych form przymusu fizycznego, w tym: pracy za długi, przymusowej pracy więźniów, niewolnictwa, poddaństwa, handlu ludźmi i narkotykami, tortur i prostytucji. Nordzucker nie akceptuje żadnego rodzaju opłat rekrutacyjnych nakładanych na pracowników. Nordzucker oczekuje, że jego dostawcy również będą im przeciwni i będą aktywnie działać na rzecz zniesienia opłat rekrutacyjnych nakładanych na pracowników.

Dostawcy mogą zatrudniać wyłącznie osoby, które zgłosiły się do pracy dobrowolnie. Dostawca musi przyznać swoim pracownikom prawo do rozwiązania umowy o pracę w terminie uzgodnionym w umowie lub wynikającym z przepisów prawa. Dostawcy nie mogą zatrzymywać dokumentów tożsamości swoich pracowników.

› Nordzucker nie akceptuje pracy dzieci

Dostawcy nie mogą uczestniczyć ani czerpać korzyści z pracy dzieci, w jakiegokolwiek formie. Praca dzieci jest definiowana jako praca wykonywana przez dziecko, kolidująca z jego obowiązkiem szkolnym. Dziecko definiuje się jako osobę w wieku poniżej 15 lat, chyba że krajowe przepisy dotyczące wieku minimalnego przewidują wyższy wiek dla pracy lub obowiązku szkolnego, w którym to przypadku zastosowanie ma ten wyższy wiek. Jeśli jednak krajowe przepisy dotyczące minimalnego wieku przewidują wiek 14 lat – zgodnie z wyjątkami przewidzianymi przez MOP dla krajów rozwijających się – wówczas zastosowanie ma wiek niższy.

Szczegółowe kroki zaradcze w przypadku stwierdzenia pracy dzieci opisano w punkcie „Naruszenie postanowień Kodeksu”.

› Pracownicy młodociani

W przypadku zatrudniania przez dostawców pracowników młodocianych (np. praktykantów), zdefiniowanych jako młodzież w wieku od minimalnego wieku umożliwiającego zatrudnienie do 18 lat, nie mogą oni wykonywać pracy, która jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna lub szkodliwa, albo która koliduje z ich obowiązkiem szkolnym, pozbawiając ich możliwości uczęszczania do szkoły.

Jeśli dokumenty z datą urodzenia nie są dostępne, wiek pracownika należy ustalić za pomocą innych odpowiednich i wiarygodnych metod.

Dostawcy muszą zapewnić pełną zgodność z wymaganiami krajowymi w zakresie zatrudniania pracowników młodocianych. Dostawcy muszą zagwarantować, że pracownicy młodociani nie będą pracować w nocy lub w godzinach nadliczbowych, ani nie będą wykonywać żadnych niebezpiecznych prac.

› Poszanowanie praw pracowników migrujących

W przypadku, gdy dostawca korzysta z i/lub wykorzystuje w swojej działalności lub łańcuchu dostaw tzw. „pracowników migrujących”, wówczas dołoży on wszelkich starań, aby zapewnić takim pracownikom poziom ochrony praw człowieka zasadniczo równoważny z poziomem ochrony przysługującym innym pracownikom i/lub zatrudnionym w jego przedsiębiorstwie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Kodeksu. W szczególności, dostawca ma obowiązek zawarcia z pracownikami migrującymi umów o pracę i traktowania ich na równi z innymi pracownikami i współpracownikami.

Dostawcy muszą być uczciwymi pracodawcami

› Wolność zrzeszania się, prawo do strajku i negocjacji zbiorowych

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców poszanowania i ochrony prawa pracowników do tworzenia organizacji przedstawicielskich i stowarzyszeń. Powyższe obejmuje prawo do strajku i negocjacji zbiorowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pracownicy zrzeszeni w organizacjach i ich przedstawiciele nie mogą być dyskryminowani ani narażeni na działania odwetowe w związku z korzystaniem z tych praw. Przedstawiciele pracowników muszą mieć dostęp do reprezentowanych przez siebie osób w miejscu pracy. Jeżeli działalność związków zawodowych nie jest dozwolona lub dopuszcza się jedynie działalność organizacji zatwierdzonych przez państwo, wówczas dostawcy powinni ułatwiać (a nie uniemożliwiać) stosowanie alternatywnych środków, które umożliwiają pracownikom niezależne gromadzenie się w celu omawiania spraw związanych z pracą i zapewniają forum do przedstawiania kierownictwu problemów związanych z pracą.

› Płace

Wysokość zarobków powinna być nie niższa od minimów ustawowych lub kwot wynikających ze standardów branżowych w zakresie wynagrodzeń i świadczeń, w zależności od tego, która z tych kwot będzie wyższa. Ponadto płace powinny być zawsze wystarczająco wysokie, aby móc zaspokoić podstawowe potrzeby życiowe (godna płaca). Praca w godzinach nadliczbowych powinna być dobrowolna, wynagradzana według stawki podwyższonej i rekompensowana odpowiednim czasem wolnym. Wynagrodzenia powinny

być wypłacane w całości w prawnym środku płatniczym, regularnie i na czas. Potrącenia z wynagrodzenia są dozwolone wyłącznie na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa i muszą być przejrzyste – nigdy nie mogą być stosowane w charakterze kary/środka dyscyplinarnego. Wysokość potrąceń z wynagrodzenia nie może być również tak duża, aby uniemożliwiła pracownikowi utrzymanie się na podstawowym poziomie. Wszystkie stosunki pracy i inne stosunki zatrudnienia powinny być oparte na prawnie wiążącej umowie. Dostawcom nie wolno stosować umów, które w sposób zamierzony nie odzwierciedlają rzeczywistego celu umowy, w tym między innymi wykorzystywać faktu sezonowości lub dorywczego charakteru pracy w celu osłabienia ochrony pracowników lub odmawiania im świadczeń socjalnych.

› Godziny pracy i nadgodziny

Pracownicy dostawców muszą świadczyć pracę zgodnie z przepisami krajowymi, umowami zbiorowymi i postanowieniami ETI Base Code:

- Wymiar czasu pracy, z wyłączeniem nadgodzin, powinien być określony w umowie o pracę i nie może przekraczać 48 godzin tygodniowo.
- Praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna. Z pracy w godzinach nadliczbowych należy korzystać w sposób odpowiedzialny, biorąc pod uwagę wszystkie następujące kwestie: zakres, częstotliwość i liczbę godzin przepracowanych przez poszczególnych pracowników i całą siłę roboczą. Godziny nadliczbowe nie mogą być używane do zastąpienia normalnego stosunku pracy. Wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych powinno być zawsze wypłacane według podwyższonej stawki, która powinna wynosić nie mniej niż 125 % podstawowej stawki wynagrodzenia.

- Całkowita liczba godzin przepracowanych w dowolnym 7-dniowym okresie nie może przekraczać 60 godzin, z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności, w których spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - pozwala na to prawo krajowe;
 - pozwala na to umowa zbiorowa dobrowolnie negocjowana z organizacją pracowniczą reprezentującą znaczną część siły roboczej;
 - podejmowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników;
 - pracodawca jest w stanie wykazać, że występują wyjątkowe okoliczności, takie jak niespodziewany wzrost produkcji, wypadki lub nagłe przypadki.
- Pracownikom przysługuje co najmniej jeden dzień wolny w każdym okresie 7-dniowym lub, jeśli pozwala na to prawo krajowe, dwa dni wolne w każdym okresie 14-dniowym.

Nordzucker stawia na różnorodność

› Równe i sprawiedliwe traktowanie zróżnicowanej siły roboczej

Dostawcy gwarantują integrację i promują kulturę różnorodności. Dostawcy gwarantują równe traktowanie wszystkich pracowników w zatrudnieniu i w miejscu pracy. Dostawcom nie wolno angażować się ani wspierać dyskryminacji w szczególności z następujących powodów: pochodzenia etnicznego lub narodowego, religii lub ideologii, poglądów politycznych, przynależności do związków zawodowych, klasy społecznej, płci i orientacji seksualnej, wieku, niepełnosprawności, wyglądu fizycznego i choroby. Decyzje o zatrudnieniu, wysokości wynagrodzenia, świadczeniach, szkoleniach, awansie, dyscyplinie,

rozwiązaniu stosunku pracy, przejściu na emeryturę oraz wszelkie inne decyzje związane z zatrudnieniem muszą opierać się na obiektywnych kryteriach i muszą być przejrzyste. Równe traktowanie w szczególności zobowiązuje do wypłacania równego wynagrodzenia za pracę o tej samej wartości.

› Nękanie

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców, że nie będą tolerować oraz będą chronić wszystkich pracowników i zatrudnionych przed: wszelkiego rodzaju aktami nękania, molestowania, mobbingu, zastraszania, znęcania się, niewłaściwego traktowania, gróźb - w sposób bezpośredni lub pośredni, fizyczny lub psychologiczny, werbalny lub niewerbalny, niezależnie od tego, czy są one popełniane przez kierowników, czy współpracowników. Dotyczy to również podejmowania decyzji o zastosowaniu i stosowania kar i środków dyscyplinarnych.

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników dostawców jest dla Nordzucker ważne

› Bezpieczeństwo i higiena pracy

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców priorytetowego traktowania bezpieczeństwa i zdrowia każdego pracownika i zatrudnionego, co najmniej na poziomie wynikającym z prawa obowiązującego w miejscu zatrudnienia.

Dostawcy mają obowiązek zapewnić pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy oraz, w stosownych przypadkach, bezpieczne warunki mieszkaniowe, przez co rozumiemy w szczególności ochronę przed pożarem, wypadkami i substancjami toksycznymi. Należy ustanowić i przestrzegać odpowiednich polityk i procedur z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dostawcy muszą zapewnić pracownikom środki ochrony osobistej, środki pozwalające uniknąć narażenia na czynniki chemiczne, fizyczne i biologiczne, a także zapobiegać nadmiernemu zmęczeniu fizycznemu i psychicznemu pracowników. Dostawcy muszą zapewnić pracownikom szkolenia niezbędne do bezpiecznego wykonywania ich zadań.

Dostawcy muszą zapewnić odpowiednią infrastrukturę sanitarną, czystą i podzieloną na co najmniej dwie płcie, w tym dostęp do toalet i wody pitnej zgodnie z potrzebami i liczbą pracowników. Zakwaterowanie, jeśli jest zapewnione, musi spełniać te same wymagania.

› Materiały niebezpieczne

Dostawcy powinni posiadać programy mające na celu zapobieganie lub łagodzenie niezamierzonych emisji substancji chemicznych stosowanych przy prowadzeniu operacji i procesów. Dostawcy powinni regularnie przeprowadzać szczegółowe oceny ryzyka dla niebezpiecznych instalacji i wdrażać środki zapobiegające incydentom, takim jak uwolnienie substancji chemicznych, pożary lub wybuchy. Dostawcy powinni przekazywać swoim pracownikom informacje dotyczące bezpieczeństwa wszystkich materiałów niebezpiecznych, w tym substancji chemicznych i farmaceutycznych.

› Szkolenia i zarządzanie kryzysowe

Dostawcy powinni przeprowadzać oceny ryzyka, szkolić i instruować swoich pracowników, jak przyczyniać się do zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy. Dostawcy powinni identyfikować i oceniać sytuacje awaryjne oraz minimalizować ich wpływ poprzez wdrażanie odpowiednich planów kryzysowych i wyposażenia awaryjnego.

› Pracownicy ochrony

Dostawcy, którzy korzystają z usług pracowników ochrony do zabezpieczenia swojej działalności gospodarczej, muszą zadbać o to, aby pracownicy ochrony przestrzegali praw człowieka i praw pracowniczych określonych w niniejszym Kodeksie.

Nordzucker chroni środowisko i klimat



› Środowisko i związane z nim prawa człowieka

Nordzucker oczekuje, że dostawcy będą chronić środowisko i będą dążyć do nieustannego poprawiania swych wyników z zakresu jego ochrony.

Dostawcy muszą maksymalnie ograniczać negatywny wpływ swej działalności, produktów i usług na środowisko poprzez proaktywne podejście i odpowiedzialne zarządzanie aspektami środowiskowymi, w szczególności w odniesieniu do gleby, zużycia wody, gospodarki odpadami i ich usuwania, emisji do powietrza (w tym gazów cieplarnianych), a także hałasu, zużycia energii i bioróżnorodności. Musimy zachować i chronić naturalne podstawy życia. Prowadząc działalność gospodarczą należy zachowywać ostrożność, tak aby uniknąć niekorzystnych skutków, polegających w szczególności na:

- Uszczupleniu naturalnej podstawy ochrony zasobów żywnościowych i produkcji żywności,
- Odcięciu ludziom dostępu do bezpiecznej wody pitnej,
- Utrudnieniu ludziom dostępu do urządzeń zdrowotnych i sanitarnych bądź zniszczeniu takich urządzeń, lub
- Bezpośrednich szkodach w zdrowiu ludzi.

› Klimat i emisje

Nordzucker oczekuje od dostawców, że będą stale dążyć do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych w ramach swojej działalności i łańcucha dostaw, na przykład poprzez zwiększenie efektywności energetycznej lub poprzez wytwarzanie lub pozyskiwanie energii ze źródeł odnawialnych. Nordzucker oczekuje także, że dostawcy będą inwestować w ograniczanie innych istotnych emisji, takich jak siarka, tlenki azotu i pyły, zgodnie z wymogami regulacyjnymi. Dostawców zachęca się do wprowadzenia systemów pomiaru lub kwantyfikacji emisji zgodnie z uznanymi międzynarodowymi standardami, takimi jak Protokół Gazów Cieplarnianych (GHG Protocol) i ISO 14064.

Dostawcy powinni w przejrzysty sposób informować o swoich emisjach, zwłaszcza gazów cieplarnianych, i wyznaczać sobie ambitne cele w zakresie redukcji emisji dwutlenku węgla. W tym zakresie, Nordzucker w pełni przyjmuje i popiera zasady i cele strategii dekarbonizacji opartej o wiedzę naukową „Science Based Targets” i zachęca swoich dostawców do przyłączenia się do tej inicjatywy.

› Energia

Efektywność energetyczna i środowiskowa są ważnym elementem w naszej procedurze wyboru dostawców w Nordzucker, dlatego też oczekujemy, że będzie ona także ważna w analogicznym procesie prowadzonym przez naszych dostawców. Ponadto Nordzucker oczekuje od swoich dostawców maksymalizacji efektywności wykorzystania energii w prowadzonej przez nich działalności, a także dążenia do stosowania odnawialnych źródeł energii. Podobnie, Nordzucker oczekuje, że jego dostawcy będą dążyć do zakupu energii i elektryczności ze źródeł odnawialnych, z wyłączeniem energii jądrowej.

› Zasoby naturalne

Od dostawców oczekuje się ograniczenia do minimum zużycia zasobów naturalnych i stosowania zasad gospodarki o obiegu zamkniętym. Należy jak najbardziej ograniczać emisje i działania, które mogą potencjalnie szkodzić glebie. Dostawcy powinni ograniczać pobór wody, zwłaszcza w regionach, w których jest jej mało, poprzez dążenie do poprawy efektywności jej wykorzystania. Nordzucker zaleca swoim dostawcom przeprowadzenie oceny ryzyka i możliwości związanych z zasobami wodnymi przy użyciu np. narzędzia Aqueduct opracowanego przez World Resources Institute. Także emisje ścieków powinny być ograniczone do minimum. Należy ustalić i monitorować ich jakość w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi wymogami ustawowymi i regulacyjnymi.

› Materiały, gospodarka odpadami i chemikalia

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców wielokrotnego wykorzystywania istniejących materiałów, gdy tylko jest to możliwe oraz redukcji zużycia nowych materiałów. W przypadku odpadów nasi dostawcy kierują się zasadą, aby przede wszystkim unikać powstania odpadów, później poddawać odpady recyklingowi, a w ostateczności je utylizować.

Należy zidentyfikować, poddać ocenie, oznakować i odpowiednio gospodarować produktami chemicznymi, pestycydami i surowcami chemicznymi oraz innymi materiałami stanowiącymi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, tak aby zagwarantować bezpieczeństwo podczas manipulowania nimi, przenoszenia, przechowywania, użytkowania, recyklingu, ponownego wykorzystania i usuwania. Stosowanie takich materiałów należy ograniczyć do minimum. Produkcja, stosowanie, obsługa, zbieranie, przechowywanie i usuwanie trwałych zanieczyszczeń organicznych (TZO) oraz rtęci, związków rtęci i odpadów rtęciowych musi się odbywać zgodnie z Konwencją Sztokholmską i Konwencją z Minamaty. Dostawcy powinni przestrzegać międzynarodowych zakazów importu i eksportu odpadów niebezpiecznych oraz powstrzymać się od korzystania z pośrednictwa podmiotów trzecich w celu nielegalnego importu lub eksportu takich odpadów.

Nasi dostawcy powinni przestrzegać co najmniej obowiązujących przepisów ustawowych i wymogów władz w zakresie gospodarki odpadami i chemikaliami.

› Bioróżnorodność

Wspieranie bioróżnorodności stanowi integralną część naszej strategii zrównoważonego zaopatrzenia, a Nordzucker oczekuje od swoich dostawców promowania bioróżnorodności w ich własnych działaniach i łańcuchach dostaw poprzez ochronę naturalnej flory i fauny oraz utrzymanie ważnych

ekosystemów, w tym naturalnej kontroli szkodników i chorób, zapylania i przepływów wód słodkich.

› Zrównoważone rolnictwo

Nordzucker zdaje sobie sprawę ze swojego uzależnienia od surowców rolnych i ma świadomość wpływu wywieranego przez rolnictwo na środowisko. W związku z tym Nordzucker oczekuje, że jego dostawcy rolni będą stosować praktyki poprawiające zrównoważony charakter systemu produkcji. Dostawców rolnych zachęca się do wdrażania praktyk opartych na zasadach rolnictwa regeneracyjnego, takich jak ochrona gleby przed erozją i ograniczanie wzniesienia gleby, utrzymywanie bioróżnorodności poprzez zmniejszenie stosowania pestycydów i przyjęcie zintegrowanego systemu ochrony przed szkodnikami, a także optymalizacja wykorzystania nawozów w celu uniknięcia zanieczyszczenia zbiorników wodnych i powietrza.

› Dobrostan zwierząt w zgodzie z naturą

Od dostawców zajmujących się hodowlą zwierząt oczekuje się, że zapewnią im humanitarne traktowanie zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami i zaleceniami dotyczącymi ochrony i dobrostanu zwierząt.

› Wylesienia

Nordzucker oczekuje, że jego dostawcy nie będą angażować się w wylesianie ani degradację lasów pierwotnych, czy też nielegalne pozyskiwanie drewna. Dostawcy nie mogą pozyskiwać produktów z obszarów wylesionych w rozumieniu Rozporządzenia (UE) nr 2023/1115. W związku z tym Nordzucker oczekuje, że jego dostawcy będą w stanie udokumentować miejsce pochodzenia stosowanych przez siebie surowców.

Nordzucker jest
częścią całości



› Jakość oraz bezpieczeństwo żywności i pasz

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców przestrzegania wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów.

Dostawcy muszą dostarczać Nordzucker wysokiej jakości produkty, składniki i usługi, które spełniają nasze specyfikacje i są zgodne ze wszystkimi właściwymi przepisami.

Dostawcy surowców, środków pomocniczych, składników, materiałów opakowaniowych przeznaczonych do bezpośredniego kontaktu z produktem i produktów przeznaczonych do bezpośredniego spożycia muszą być w stanie wykazać, że posiadają skuteczne systemy zarządzania bezpieczeństwem i jakością żywności oparte na zasadach HACCP oraz że wdrożyli sprawnie działający system identyfikowalności i wycofywania produktów z rynku.

Dostawcy muszą niezwłocznie zgłaszać Nordzucker wszelkie problemy dotyczące bezpieczeństwa produktów.

› Społeczności

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców poszanowania społeczności lokalnej, aktywnego uczestnictwa w jej sprawach, a także wykazywania się odpowiedzialnością społeczną.

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców uznania i ochrony praw społeczności i ludności rdzennej do utrzymania dostępu do ziemi, wody i zasobów naturalnych. Oczekujemy, że dostawcy nie będą powodować, przyczyniać się ani czerpać korzyści z naruszania takich praw osób i społeczności.

W przypadku nabywania gruntów, Nordzucker oczekuje od swoich dostawców stosowania zasady swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody zainteresowanych społeczności, w tym ludności tubylczej. Nordzucker odrzuca bezprawne wysiedlenia i bezprawne zajmowanie ziemi, lasów i wód, zwłaszcza gdy zapewniają one utrzymanie osobom lub społecznościom.

Zobowiązania, ulepszenia, systemy zarządzania



› Zastosowanie kodeksu do dostawców i ich własnych łańcuchów dostaw

Dostawcy mają obowiązek zadbać o to, aby ich dostawcy i partnerzy biznesowi (np. sprzedawcy detaliczni, dystrybutorzy i agenci) przestrzegali wszystkich postanowień niniejszego Kodeksu. W szczególności dostawcy powinni w odpowiedni sposób monitorować, oceniać, eliminować i dokumentować występujące w ich łańcuchach dostaw zagrożenia dla zasad określonych w niniejszym Kodeksie.

› Wymagania prawne i inne

Dostawcy będą prowadzić działalność zgodnie z właściwymi przepisami i regulacjami krajowymi oraz międzynarodowymi. W przypadku, gdy prawo krajowe lub międzynarodowe lub inne odpowiednie standardy (np. układy zbiorowe pracy) ustanawiają wyższe standardy niż określone w niniejszym Kodeksie, wówczas mają one pierwszeństwo i należy ich przestrzegać.

Dostawcy muszą uzyskać, utrzymywać i aktualizować wszystkie stosowne zezwolenia, certyfikaty, licencje i rejestracje.

› Szkolenia i kompetencje

Dostawcy powinni zapoznać wszystkich pracowników z zasadami zawartymi w niniejszym Kodeksie i upewnić się, że informacje te zostały zrozumiane. W razie potrzeby można przeprowadzić szkolenie. Jeśli Dostawca stosuje własny Kodeks Postępowania, który zawiera postanowienia zasadniczo podobne do postanowień niniejszego Kodeksu, wystarczy, że poinformuje on/ przeszkoli swoich pracowników w zakresie postanowień własnego Kodeksu Postępowania. Informacje/ szkolenia należy okresowo powtarzać. W pojedynczych przypadkach i po konsultacji z naszymi dostawcami zapewnimy odpowiednie przeszkolenie.

› Ciągłe doskonalenie

Nordzucker oczekuje od swoich dostawców ciągłego ulepszenia sposobu wdrażania zasad zawartych w niniejszym Kodeksie poprzez wyznaczanie celów w zakresie wydajności, realizację odpowiednich planów wdrożeniowych oraz podejmowanie niezbędnych i adekwatnych działań naprawczych w przypadku niedociągnięć zidentyfikowanych w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych ocen i audytów.

› Dokumentacja

Dostawcy będą prowadzić dokumentację niezbędną do wykazania zgodności z niniejszym Kodeksem lub, w stosownych przypadkach, z własnym Kodeksem postępowania, jeśli zawiera on postanowienia zasadniczo podobne do postanowień niniejszego Kodeksu, a także zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Na żądanie Nordzucker dostawcy udostępnią stosowną dokumentację.

› Zgłaszanie naruszeń niniejszego kodeksu i obowiązek współpracy

Dostawcy powinni bez zbędnej zwłoki zgłaszać Nordzucker wszelkie naruszenia zasad niniejszego Kodeksu spowodowane przez dostawcę lub jego własnych dostawców, które mają wpływ na współpracę z Nordzucker. Na żądanie Nordzucker dostawcy przedstawią pisemny raport dotyczący naruszeń. Raport musi zawierać szczegółowy opis naruszenia oraz jego faktyczne lub potencjalne konsekwencje (np. reakcja organów regulacyjnych).

› Monitorowanie i zgodność

Dostawcy muszą wypełnić kwestionariusz samooceny, który zostanie dostarczony przez Nordzucker w uzgodnionym terminie. Ponadto, w przypadku zidentyfikowania ryzyka lub naruszeń w odniesieniu do zasad niniejszego Kodeksu, Nordzucker zastrzega sobie prawo do weryfikacji przestrzegania przez poszczególnych dostawców jego postanowień w formie audytu przeprowadzanego przez Nordzucker i/ lub stronę trzecią w zakładach i obiektach operacyjnych danego dostawcy. Dostawcy muszą wyrazić zgodę na przeprowadzenie audytu, udostępnić pracowników na jego potrzeby, a także nie dyskryminować ani nie podejmować działań odwetowych wobec pracowników za ich uwagi przekazane audytorom. Podczas przeprowadzania audytu Nordzucker będzie przestrzegać obowiązujących wymogów dotyczących ochrony danych, poufności i prawa antymonopolowego. W przypadku uzasadnionych obaw dotyczących ujawnienia tajemnic biznesowych lub handlowych, dostawcy mogą zażądać przeprowadzenia audytu przez stronę trzecią.

› Naruszenia kodeksu

W przypadku powzięcia przez Nordzucker wiadomości, że dostawca dopuścił się naruszenia lub istnieje bezpośrednie ryzyko naruszenia postanowień niniejszego Kodeksu, wówczas Nordzucker przeprowadzi dochodzenie w tej sprawie, dokona jej oceny, wyznaczy odpowiednie działania naprawcze i rozpocznie aktywny proces współpracy z dostawcą, który musi niezwłocznie podjąć działania mające na celu zaprzestanie naruszeń i wyeliminowanie ryzyka.

W przypadku wykorzystywania pracy dzieci, Nordzucker wraz z dostawcą rozpocznie proces naprawczy wobec dziecka i będzie oczekiwać pełnej i terminowej współpracy ze strony dostawcy. Praca dziecka zostanie zakończona ze skutkiem natychmiastowym. Proces naprawczy będzie się koncentrować na udzieleniu

odpowiedniego wsparcia w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia i rozwoju dziecka oraz umożliwienia mu uczęszczania do szkoły i ukończenia obowiązkowej edukacji, a także na zapewnieniu rodzinie dziecka innych długoterminowych i stabilnych źródeł dochodu.

W przypadku jakiegokolwiek naruszenia niniejszego Kodeksu dostawca skieruje właściwych pracowników na szkolenia i kursy doskonalące oferowane przez Nordzucker (lub równoważne szkolenia organizowane przez samego dostawcę).

› Procedura skarg i zażeń oraz system zgłaszania nieprawidłowości

Dostawcy powinni posiadać mechanizm zgłaszania nieprawidłowości lub odpowiednią procedurę wnoszenia skarg. Mechanizm zgłaszania nieprawidłowości lub procedura wnoszenia skarg musi być również udostępniony interesariuszom zewnętrznym, którzy powinni być o nim aktywnie informowani.

Dostawcy powinni zachęcać swoich pracowników do zgłaszania wszelkich podejrzeń naruszenia niniejszego Kodeksu. Naruszenia takie można również zgłaszać osobie do kontaktu z dostawcą w Nordzucker lub za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania nieprawidłowości **SpeakUp** (aplikacja internetowa i infolinia telefoniczna) - również anonimowo. Dostawcy poinformują swoich pracowników i własnych dostawców o niniejszej procedurze skargowej i dołożą wszelkich starań, by ci poinformowali o niej z kolei swoich pracowników.

Dostawcy zagwarantują, że pracownicy dokonujący zgłoszeń nie będą podlegać żadnym działaniom odwetowym ani dyscyplinarnym.

› Rozwiązanie umowy

Nordzucker ma prawo rozwiązać każdą obowiązującą umowę z dostawcą z ważnego powodu ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności jeżeli:

1. dostawca dopuścił się istotnego naruszenia niniejszego Kodeksu; lub
2. dostawca nie chce współpracować z Nordzucker w sprawie naruszeń niniejszego Kodeksu, na przykład odmawiając odpowiedzi lub odmawiając dostępu do pomieszczeń lub obiektów operacyjnych dostawcy; lub
3. dostawca nie wykazuje chęci ani zdolności do zminimalizowania ryzyka i/lub zaprzestania faktycznego naruszania obowiązków określonych w niniejszym Kodeksie w stopniu możliwym do zaakceptowania i w terminie uzgodnionym z Nordzucker, nawet po nawiązaniu przez Nordzucker kontaktu z dostawcą.

W przypadku naruszenia przez dostawcę postanowień niniejszego Kodeksu, będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania, jeżeli i w zakresie, w jakim ponosi odpowiedzialność za takie naruszenie.

› Wykaz konwencji, deklaracji i wytycznych

- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
- Konwencja ONZ o prawach dziecka
- Konwencja Narodów Zjednoczonych w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych

- Konwencja MOP nr 1 (Godziny pracy - przemysł) i Zalecenie, Konwencja MOP nr 30 (Godziny pracy - handel i biura) i Konwencja MOP nr 116 (Zmniejszenie liczby godzin pracy)
- Konwencja MOP Nr 29 dotycząca pracy przymusowej lub obowiązkowej, Konwencja Nr 105 o zniesieniu pracy przymusowej, Zalecenie 35 o pracy przymusowej lub obowiązkowej
- Konwencja MOP Nr 87 dotycząca wolności związkowej i ochrony praw związkowych
- Konwencja MOP Nr 98 dotycząca stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych
- Konwencje MOP Nr 100 i 111, Zalecenia nr 90 i 111 dotyczące jednakowego wynagrodzenia dla pracujących mężczyzn i kobiet za pracę jednakowej wartości oraz dotycząca dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu
- Konwencja MOP Nr 131 dotycząca ustalania plac minimalnych
- Konwencja MOP Nr 135 dotycząca ochrony przedstawicieli pracowników w przedsiębiorstwach i przyznania im ułatwień
- Konwencja MOP Nr 138 i Zalecenie nr 146 dotyczące najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia
- Konwencja MOP Nr 155 i Zalecenie nr 164 dotyczące bezpieczeństwa, zdrowia pracowników i środowiska pracy
- Konwencja MOP Nr 159 dotycząca rehabilitacji zawodowej i zatrudnienia osób niepełnosprawnych
- Konwencja MOP Nr 181 dotycząca prywatnych biur pośrednictwa pracy
- Konwencja MOP Nr 182 dotycząca zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci.

Nordzucker AG

Küchenstraße 9
38100 Braunschweig, Germany
Tel.: +49(0) 531 2411-0
Fax: +49(0) 531 2411-100
Info@nordzucker.com
www.nordzucker.com

Komunikacja

Nicole Dinter
Tel.: +49(0) 531 2411-158
Bianca Deppe-Leickel
Tel.: +49(0) 531 2411-335
NordzuckerCommunications@nordzucker.com

Koordinator ds. zgodności

Miriam Wilmes
Tina Runge
E-mail: Compliance@nordzucker.com

Dokument może być zapisany online jako PDF w następujących językach:
niemiecki, angielski, litewski, słowacki, polski, fiński, szwedzki i duński ze
strony www.nordzucker.com z centrum danych do zapisu.