

# Kodeks Postępowania



# Kodeks Postępowania

## Wspólne zasady dla dobrej współpracy

Będąc pracownikami Nordzucker, uczestniczą Państwo w działalności wiodącego światowego producenta różnych produktów cukrowniczych wytwarzanych z buraków i trzciny cukrowej, a także paszy, melasy i bioetanolu. Nasz sukces zawdzięczamy nie tylko wysokiemu poziomowi wiedzy fachowej, ale także kulturze korporacyjnej naszej Spółki i wyznawanym przez nas wartościom. Nasze zachowanie decyduje o tym, jak postrzega nas świat. W Nordzucker wszyscy działamy w oparciu o te same cztery wartości (odpowiedzialność, zaangażowanie, odwaga i szacunek). Nasze wartości stanowią fundament dla obowiązującego w całej grupie Kodeksu Postępowania. Kodeks ten kieruje naszymi decyzjami, sposobem działania w całym Nordzucker i jest podstawą naszej dobrej reputacji.

*Dlaczego potrzebujemy takich zasad?*

Wspólne życie i praca wymagają niezawodności i zaufania. Ponieważ Nordzucker jest spółką międzynarodową, spotykają się w niej różne kultury, ideały i opinie na temat tego, co jest dobre, a co złe. Dlatego tym ważniejsze jest wypracowanie jednolitego rozumienia ideałów, opinii i tego, co reprezentuje Nordzucker, a który przedstawiają zapisy naszego wspólnego Kodeksu Postępowania.

Dla zabezpieczenia działalności i utrzymania dobrej reputacji Nordzucker niezbędne jest przestrzeganie wymogów prawnych i regulacyjnych. Dlatego też oczekujemy od wszystkich naszych pracowników (członków odpowiednich organów zarządzających i korporacyjnych, menedżerów, jak również wszystkich innych pracowników Nordzucker) ścisłego przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu Postępowania, który stanowi punkt wyjścia dla dalszych zasad i reguł compliance stosowanych w Nordzucker.

Niniejszy Kodeks Postępowania, poza odesłaniami do przepisów krajowych i międzynarodowych, zawiera również ogólne zasady zachowania, które są istotne w naszej codziennej działalności. W tak dużej i międzynarodowej korporacji, jaką jesteśmy, ważna jest przejrzystość naszych wspólnych regulacji oraz informowanie o nich pracowników, w celu wypracowania ich jednolitego rozumienia, a także przeprowadzenia szkoleń. Niniejszy Kodeks podkreśla również nasze zaangażowanie w inicjatywę ONZ Global Compact i jej założenia dotyczące etyki, praw człowieka i środowiska oraz zwalczania korupcji. Zasady promowane przez ww. inicjatywę podtrzymujemy i wdramy w naszą codzienną pracę – poprzez nasze wartości i niniejszy Kodeks Postępowania. Nasze wartości są szczególnie ważne w przypadkach, w których Kodeks Postępowania nie daje wystarczających wskazówek. W takich przypadkach należy odwoływać się do wartości, kierować się zdrowym rozsądkiem i prawidłową oceną sytuacji, tak aby zagwarantować działanie zgodnie z duchem Kodeksu Postępowania Nordzucker.

Niniejszy Kodeks Postępowania obowiązuje we wszystkich krajach, w których działa Nordzucker. W przypadku sprzeczności między prawem krajowym a niniejszym Kodeksem Postępowania, pierwszeństwo ma prawo krajowe.

*Dlaczego liczy się zachowanie każdego pracownika?*

Wszyscy jesteśmy przedstawicielami grupy Nordzucker i działamy w jej imieniu - każdy w swoim obszarze odpowiedzialności. Wspólnie musimy spełniać wymagania naszych klientów, przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i naszych wewnętrznych, wiążących zasad. Jest to integralna część kultury korporacyjnej i sukcesu Nordzucker.



**Dr. Lars Gorissen:**

Chief Executive Officer (CEO)

» Dla utrzymania i wzmocnienia naszej dobrej reputacji i współpracy, w Kodeksie Postępowania sformułowaliśmy zasady obowiązujące jednolicie w całej grupie, niezbędne we wszystkich naszych działaniach biznesowych i wiążące dla nas wszystkich. W szczególności, klarowne zasady dotyczące tzw. compliance (zgodności) służą stworzeniu i utrzymaniu takiego środowiska pracy i sposobu działania Spółki, które promuje uczciwość, szacunek i sprawiedliwość.«

**Alexander Bott**

Chief Financial Officer (CFO)

» Wyznawane przez nas cztery wartości, czyli odpowiedzialność, zaangażowanie, odwaga i szacunek, kierują nami w codziennej działalności i są fundamentem naszego Kodeksu Postępowania. Nasze Wartości i Kodeks Postępowania stanowią zasady nadrzędne – determinują sposób współdziałania i stanowią integralną część kultury naszej Spółki.«



**Alexander Godow**

Chief Operating Officer (COO)

» Istotną częścią tożsamości Nordzucker jest zrównoważony rozwój, a podstawowym elementem naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju są cele społeczne, bycie odpowiedzialnym producentem, pracodawcą i partnerem. Chodzi o zrównoważenie wpływu społecznego, środowiskowego i ekonomicznego w całym łańcuchu wartości, zbudowanym na fundamencie naszego Kodeksu Postępowania.«

# Treść



## Zawsze postępujemy etycznie

Nie przyjmujemy i nie dajemy łapówek	5
Unikamy konfliktu interesów	6
Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji	6
Z należytą starannością obchodzimy się z mieniem i aktywami Nordzucker	7
Komunikacja i przejrzystość mają dla nas duże znaczenie	7
Chronimy tajemnicę przedsiębiorstwa i dane osobowe	7
Nie tolerujemy prania pieniędzy	8
Przestrzegamy przepisów dotyczących kontroli handlu i przepisów podatkowych	8



## Skupiamy się na ludziach

Szanujemy prawa człowieka	9
Stawiamy na różnorodność	10
Nordzucker jest uczciwym pracodawcą	10
Zależy nam na bezpieczeństwie i zdrowiu pracowników	11



## Chronimy środowisko i klimat

Przyczyniamy się do łagodzenia zmian klimatu i adaptacji do nich	12
Chronimy zasoby naturalne	13
Wspieramy bioróżnorodność	13



## Jesteśmy częścią całości

Prawidłowe odżywianie i zdrowie są dla nas ważne	14
Działamy z zaufaniem i szacunkiem	15
Stawiamy na jakość	15
Jesteśmy transparentni w kwestii lobbingu	15



## Procedura skarg i zażaleń oraz system zgłaszania nieprawidłowości

Postępowanie w przypadku naruszeń Kodeksu Postępowania	16
Konsekwencje naruszenia Kodeksu Postępowania	17
W przypadku pytań	17

# Zawsze postępujemy etycznie

W Nordzucker postępujemy w sposób etyczny i zgodny z prawem. Wszyscy w Nordzucker są zobowiązani do przestrzegania prawa krajowego i międzynarodowego, we wszystkich działaniach biznesowych. Ponadto zastosowanie mają także regulacje oraz zasady koncernowe i zewnętrzne, nasze wspólne wartości oraz treść niniejszego Kodeksu Postępowania.



## › Nie przyjmujemy i nie dajemy łapówek

W Nordzucker nie tolerujemy korupcji w żadnej postaci. Oferowanie, wręczenie, żądanie lub przyjmowanie jakichkolwiek korzyści lub przedmiotów wartościowych jest zabronione, jeżeli wpływa w niedopuszczalny sposób na proces decyzyjny. Dotyczy to wszystkich pracowników Nordzucker, jak również osób trzecich.

Korzyści w środowisku biznesowym, takie jak prezenty lub gościnność korporacyjna, muszą pozostawać w zgodzie ze zwyczajami społecznymi i muszą być przejrzyste. Ich przyjęcie nigdy nie może skutkować niedopuszczalnym wpływem na decyzje biznesowe ani stwarzać pozorów takiego wpływu.

W przypadku świadczeń na rzecz urzędników należy zachować szczególną ostrożność - są one dopuszczalne tylko w bardzo ściśle określonych sytuacjach wyjątkowych. Dlatego też stosujemy następującą zasadę: nasi pracownicy nie wręczają korzyści funkcjonariuszom publicznym.

W przypadku darowizn i sponsoringu również zwracamy uwagę na przejrzystość oraz społecznie i zwyczajowo stosowną formę, aby uniknąć nawet cienia podejrzenia o zachowania korupcyjne.

## › Unikamy konfliktu interesów

Na decyzje biznesowe nie mogą wpływać partykularne interesy jednostki. Należy unikać sytuacji, w których prywatny interes lub interesy osób/ podmiotów, z którymi pracownik pozostaje w bliskiej relacji, będą kolidować z interesami Nordzucker.

Oto kilka przykładów, które potencjalnie mogą prowadzić do konfliktu interesów:

- Dodatkowe zatrudnienie lub samozatrudnienie, np. dodatkowe zatrudnienie u partnera biznesowego Nordzucker (klienta, dostawcy) lub praca w charakterze konsultanta dla partnera biznesowego Nordzucker,
- Prywatne inwestycje, np. udziały w wysokości ponad 5% lub inne znaczące udziały finansowe w podmiocie będącym partnerem biznesowym Nordzucker,
- Niektóre bliskie relacje (np. małżonek, rodzeństwo, rodzic, partner życiowy, bliski krewny lub inne bliskie relacje) z innymi pracownikami Nordzucker lub partnerami biznesowymi Nordzucker,
- Bliskie relacje z audytorem odpowiedzialnym za nasze certyfikacje.

Należy zadbać o zapewnienie transparentności w obszarze konfliktów interesów. Wystąpienie rzeczywistego lub potencjalnego konfliktu interesów należy niezwłocznie zgłosić przełożonemu.

Regulacje antykorupcyjne Nordzucker oraz zalecenia dotyczące właściwego sposobu postępowania w kwestiach korupcyjnych, konfliktów interesów oraz obchodzenia się z naszym majątkiem znajdują się w naszych wytycznych „**Zgodność - zwalczanie korupcji**”.

## › Przechodzimy zasady uczciwej konkurencji

Hołdujemy zasadom gospodarki rynkowej i wolności konkurencji. Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać prawa antymonopolowego i prawa ochrony konkurencji.

Zakazane są porozumienia lub zachowania, których celem lub skutkiem jest osłabienie konkurencji. Dotyczy to w szczególności koordynacji z konkurentami w zakresie cen lub ofert, wymiany informacji poufnych oraz podziału zleceń, klientów, rynków lub terytoriów.

Zabronione są również nieuczciwe praktyki handlowe. Zalicza się do nich wprowadzające w błąd oświadczenia handlowe, niewłaściwe wpływanie na decyzje biznesowe partnerów biznesowych, jak również dyskredytujące lub nieprawdziwe wypowiedzi na temat konkurentów.

Dalsze informacje o tym, jak mogą Państwo uniknąć naruszeń prawa antymonopolowego, znajdują się w naszych wytycznych „**Zgodność - Prawo antymonopolowe**”.

## › Z należytą starannością obchodzimy się z mieniem i aktywami Nordzucker

Mienie i aktywa są firmie Nordzucker niezbędne do realizacji zamierzeń biznesowych. Mienie i aktywa Nordzucker - w tym własność intelektualną - traktujemy z należytą starannością. Od wszystkich naszych pracowników oczekujemy ochrony naszego mienia i aktywów przed ich utratą, uszkodzeniem, niewłaściwym wykorzystaniem, kradzieżą, sprzeniewierzeniem i zniszczeniem.

## › Komunikacja i przejrzystość mają dla nas duże znaczenie

Nasza sprawozdawczość jest rzetelna, poprawna, dokładna, terminowa, kompletna i przejrzysta. Komunikujemy się we właściwym czasie, a naszym celem jest informacja a nie dezinformacja. Jesteśmy zwolennikami rzetelnej, przejrzystej i wiarygodnej sprawozdawczości w Nordzucker i poza nią.

## › Chronimy tajemnicę przedsiębiorstwa i dane osobowe

Chronimy wszystkie informacje biznesowe, jak również informacje od i o naszych partnerach biznesowych, które traktujemy jako poufne. Obowiązek zachowania poufności dotyczy naszej własności intelektualnej, takiej jak tajemnice handlowe, patenty, znaki towarowe i prawa autorskie, jak również danych technicznych i wszystkich innych niepublikowanych informacji handlowych.

Przestrzeganie odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych jest dla nas bardzo ważne. Wszystkie dane osobowe dotyczące pracowników, klientów, dostawców, innych partnerów biznesowych i pozostałych osób trzecich są wykorzystywane i traktowane w sposób poufny i tylko w pełnej zgodności z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Więcej informacji o tym, na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe, jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem ich danych, a także jak wygląda nasza strategia ochrony danych i jak ją realizujemy, znajdą Państwo w naszych wytycznych „**Ochrona danych**”.

## › Nie tolerujemy prania pieniędzy

Nie tolerujemy żadnych działań związanych z praniem pieniędzy. Prowadzimy interesy tylko z takimi partnerami biznesowymi, którzy również przestrzegają odpowiednich przepisów i pozyskują pieniądze z legalnych źródeł.

Pranie pieniędzy polega na tym, że pochodzenie pieniędzy uzyskanych z nielegalnych źródeł, np. z terroryzmu, handlu narkotykami, przestępczości zorganizowanej lub innej działalności kryminalnej, jest ukrywane poprzez wprowadzenie ich do legalnego obiegu gospodarczego, co stwarza pozory legalności.

## › Przestrzegamy przepisów dotyczących kontroli handlu i przepisów podatkowych

Nordzucker przestrzega stosownych przepisów dotyczących kontroli handlu. Nie dostarczamy żadnych towarów ani usług do krajów, osób lub organizacji objętych embargiem.

Ponadto staramy się wypełniać wszystkie nasze zobowiązania podatkowe w całości, w odpowiednim czasie i prawidłowo we wszystkich właściwych jurysdykcjach. Przestrzegamy wszystkich stosownych przepisów, regulacji i zasad podatkowych oraz wypełniamy obowiązki sprawozdawcze i wymogi dotyczące ujawniania informacji.



## Skupiamy się na ludziach

Będąc wiodącą spółką międzynarodową, Nordzucker ma świadomość swojej odpowiedzialności społecznej. W sukcesie Nordzucker największą rolę odgrywają pracownicy. Z zaangażowaniem przestrzegamy praw człowieka i dążymy do stworzenia zróżnicowanego, bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.



## › Szanujemy prawa człowieka

We wszystkich naszych działaniach stosujemy się do wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz do wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych i oczekujemy tego samego od naszych pracowników i partnerów biznesowych. Nie akceptujemy pracy przymusowej, pracy dzieci, handlu ludźmi, wykorzystywania pracowników ani żadnych innych naruszeń praw pracowniczych i praw człowieka.

## › Stawiamy na różnorodność

Integracja i różnorodność są nieodłączną częścią naszej codziennej działalności i naszej kultury. Nie akceptujemy żadnych form dyskryminacji, prześladowania, nękania, mobbingu czy zastraszania. Wszyscy ludzie są traktowani równo i sprawiedliwie, niezależnie od np:

- Pochodzenia etnicznego lub narodowego,
- Religii lub ideologii,
- Poglądów politycznych,
- Zaangażowania w związki zawodowe,
- Klasy społecznej,
- Płci i orientacji seksualnej,
- Wieku,
- Niepełnosprawności, wyglądu fizycznego i choroby.

Szacunek i tolerancja w codziennej pracy są dla nas bardzo ważne i stanowią kluczowy element naszej współpracy z kolegami i partnerami biznesowymi. Różne pomysły, perspektywy i umiejętności podnoszą jakość naszej pracy i zapewniają nam długoterminowy sukces. Chcemy korzystać z różnorodności społecznej, z różnych języków, kultur i stylów życia. W związku z tym zachęcamy pracowników z różnych krajów i kultur do poznawania się i wymiany myśli.

## › Nordzucker jest uczciwym pracodawcą

Szanujemy i chronimy prawo naszych pracowników do tworzenia organów przedstawicielskich i stowarzyszeń oraz do udziału w negocjacjach zbiorowych dotyczących warunków pracy i płacy. Wszyscy nasi pracownicy są wynagradzani zgodnie z krajowymi normami płacy godziwej, również czas pracy jest zgodny z przepisami krajowymi. Wspieramy równowagę między życiem zawodowym a prywatnym naszych pracowników i w miarę możliwości oferujemy elastyczne warunki pracy.

Szanujemy prawo do wolności słowa oraz ochrony praw osobistych i prywatności. Tworzymy środowisko, w którym panuje wzajemne zaufanie i szacunek oraz w którym zachęca się do otwartego dialogu, komunikacji i przekazywania informacji zwrotnych.

## › Zależy nam na bezpieczeństwie i zdrowiu pracowników

Przestrzegamy najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy naszych pracowników i wszystkich osób pracujących dla nas lub z nami. Promowanie kultury dbałości o bezpieczeństwo ma dla nas wysoki priorytet. W naszej kulturze korporacyjnej mamy obowiązek brać odpowiedzialność za własne bezpieczeństwo i zdrowie oraz dbać o swoich kolegów. Nasze miejsca pracy i środki ochrony indywidualnej spełniają najwyższe standardy. Ponadto kładziemy nacisk na świadomość ryzyka i staramy się zapobiegać wypadkom przy pracy, prowadząc działalność w sposób bezpieczny i wolny od substancji szkodliwych, które mogłyby wpływać na wykonywanie przez nas pracy.

Aby dowiedzieć się więcej o środkach, jakie spółka Nordzucker wdrożyła w celu przestrzegania praw człowieka i stworzenia zróżnicowanego, bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, prosimy o zapoznanie się z poniższymi politykami:

- **Kodeks Postępowania Dostawcy,**
- **Polityka Zrównoważonego Zaopatrzenia,**
- **Polityka Praw Człowieka,**
- **Polityka BHP.**

# Chronimy środowisko i klimat

Trwałość środowiska naturalnego, ochrona klimatu i efektywne wykorzystanie zasobów są istotną częścią naszej działalności. Utrzymanie środowiska i klimatu w równowadze leży w naszym własnym interesie. Stale pracujemy nad ograniczeniem zużycia zasobów zarówno w naszych zakładach, jak i w całym łańcuchu dostaw, aby zminimalizować nasz negatywny wpływ na środowisko i klimat. Wszyscy mamy obowiązek ostrożnego traktowania zasobów naturalnych i przyczyniania się do ochrony środowiska i klimatu poprzez nasze indywidualne zachowania.



## › Przyczyniamy się do łagodzenia zmian klimatu i adaptacji do nich

Stale pracujemy nad zmniejszeniem emisji gazów cieplarnianych w naszej działalności i łańcuchu wartości. Wszyscy mamy obowiązek ograniczania zużycia energii i uczynienia naszych procesów bardziej wydajnymi i ekologicznymi. W przejrzysty sposób przedstawiamy wpływ naszych produktów na klimat, wyznaczamy sobie ambitne i wiarygodne cele, a co roku składamy raporty dotyczące zużycia energii i emisji. Ponadto aktywnie pracujemy nad adaptacją do zmian klimatu, dostosowując się do obecnych lub oczekiwanych skutków zmian klimatycznych. Zawsze oceniamy różne i specyficzne dla danego miejsca rozwiązania adaptacyjne, aby zapobiec lub zmniejszyć ryzyko klimatyczne dla naszych zakładów, społeczeństwa i naszych plantatorów.

## › Chronimy zasoby naturalne

Dążymy do tego, aby nasze zapotrzebowanie na zasoby naturalne było jak najmniejsze i stosujemy zasady gospodarki o obiegu zamkniętym. Aby ograniczyć zużycie odpadów i wody, staramy się wykorzystywać każdą część naszych surowców, buraków i trzciny cukrowej. Minimalizujemy zużycie wody, w miarę możliwości kilkukrotnie wykorzystując tę samą wodę w naszych procesach. Tam, gdzie to możliwe, wykorzystujemy ścieki do nawadniania pól. Ponadto zmniejszamy zapotrzebowanie na opakowania, pracujemy nad pełną możliwością recyklingu i promujemy efektywną gospodarkę odpadami.

## › Wspieramy bioróżnorodność

Nasze najważniejsze surowce pochodzą z natury. Ścisłe współpracujemy z naszymi plantatorami, aby zminimalizować negatywny wpływ na bioróżnorodność i wspierać praktyki rolnictwa regeneracyjnego. Wspieranie bioróżnorodności stanowi integralną część naszej strategii zrównoważonego zaopatrzenia. Nasze surowce pozyskujemy z obszarów, gdzie nie dochodzi do wylesiania.

Więcej informacji o tym, jak Nordzucker chroni klimat i środowisko, można znaleźć w następujących politykach:

- **Polityka środowiskowo-energetyczna Nordzucker,**
- **Polityka Nordzucker dotycząca zrównoważonego opakowania.**

## Jesteśmy częścią całości

W Nordzucker darzymy nasze społeczności, plantatorów i partnerów biznesowych najwyższym szacunkiem. Odgrywają oni zasadniczą rolę w sukcesie naszej działalności i dlatego ważne jest dla nas integracyjne, przejrzyste i uczciwe zaangażowanie interesariuszy. Te same zasady dotyczą władz i urzędników publicznych oraz partnerstw i stowarzyszeń, których członkiem jest Nordzucker. Słuchamy wszelkich wątpliwości naszych interesariuszy i wypełniamy nasze obowiązki wobec społeczności, w których działamy, w tym poprzez minimalizowanie skutków działalności naszych zakładów, respektując prawa do ziemi, chroniąc prawa rdzennej ludności oraz wspierając lokalne kultury i tradycje.



## › Prawidłowe odżywianie i zdrowie są dla nas ważne

Uczestniczymy w debacie na temat żywienia, opierając się na faktach naukowych dotyczących roli cukru w zrównoważonej i zdrowej diecie. Promujemy odpowiedzialny marketing i informujemy o naszych produktach w sposób dokładny, przejrzysty i zgodny z prawdą.

Więcej informacji na temat roli firmy Nordzucker w debacie na temat cukru i żywienia można znaleźć w naszej **Polityce dotyczącej cukru i żywienia**.

## › Działamy z zaufaniem i szacunkiem

Nasze relacje z interesariuszami są uczciwe, pozytywne, produktywne – zawsze oparte na wzajemnym zaufaniu i szacunku. Nasi plantatorzy i dostawcy są naszymi partnerami, których traktujemy uczciwie i z którymi utrzymujemy relacje oparte na zaufaniu. Wspieramy ich w wysiłkach zmierzających do ciągłej poprawy wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jednocześnie zobowiązujemy naszych plantatorów i dostawców do przestrzegania tych samych standardów, których my sami przestrzegamy. Nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wymogów zrównoważonego rozwoju określonych w Kodeksie Postępowania Dostawcy i są oceniani pod kątem zgodności z tymi wymogami.

Aby dowiedzieć się więcej o wymaganiach i standardach, jakie Nordzucker określił w Kodeksie Postępowania Dostawcy w zakresie etyki biznesu, praw człowieka, praw pracowniczych, środowiska i zaangażowania społecznego, proszę kliknąć **tutaj**.

## › Stawiamy na jakość

Naszych klientów zawsze traktujemy z szacunkiem, uczciwie i rzetelnie. Zaufanie naszych klientów i konsumentów utrzymujemy poprzez zapewnienie najwyższych standardów jakości, higieny i bezpieczeństwa produktów w całym łańcuchu wartości - od zaopatrzenia w składniki, poprzez produkcję i transport do konsumenta. Za dotrzymanie naszej obietnicy jakości i nieustanne podnoszenie jakości produktów odpowiedzialni są nasi pracownicy poprzez swoje indywidualne działania.

Więcej informacji na temat zaangażowania Nordzucker w jakość można znaleźć w naszej **Polityce Jakości i Bezpieczeństwa Produktu**.

## › Jesteśmy transparentni w kwestii lobbingu

Aktywnie uczestniczymy w różnych stowarzyszeniach i działaniach związanych z kształtowaniem polityki krajowej i międzynarodowej. O uczestnictwie w nich oraz celach członkostwa informujemy w sposób przejrzysty. Zawsze przestrzegamy krajowych przepisów dotyczących lobbingu i zaangażowania politycznego.

## Procedura skarg i zażeń oraz system zgłaszania nieprawidłowości

Zachęcamy wszystkich naszych pracowników do zwracania uwagi i zgłaszania wszelkich naruszeń niniejszego Kodeksu Postępowania. W wielu przypadkach Państwa zgłoszenia pomogą nam ujawnić niewłaściwe zachowania i zagwarantować trwały sukces Nordzucker oraz dobro pracowników i innych interesariuszy.





## Postępowanie w przypadku naruszeń Kodeksu Postępowania

Wszystkie zgłoszenia dotyczące wątpliwości, uchybień i naruszeń Kodeksu Postępowania Nordzucker będą traktowane poważnie, analizowane oraz badane w sposób skuteczny i terminowy. W razie potrzeby o współpracę podczas dochodzeń wewnętrznych zostaną poproszeni właściwi interesariusze. Nordzucker dołoży wszelkich starań, aby zapewnić pociągnięcie do odpowiedzialności oraz skuteczne usunięcie wszelkich naruszeń.

Jako pracownik Nordzucker mają Państwo różne możliwości wypowiedzenia się lub zgłoszenia wątpliwości lub skargi, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, listu, spotkania osobistego, rozmowy telefonicznej lub online – poprzez nasz system informowania o nieprawidłowościach SpeakUp. Wszelkie naruszenia lub podejrzenia mogą Państwo natychmiast zgłosić do jednej z następujących osób do kontaktu:

- Dyrektor zakładu lub bezpośredni przełożony,
- Członkowie Organizacji Zgodności (Koordynacja Zgodności, Lokalni Koordynatorzy Zgodności) lub
- Skorzystanie z anonimowego systemu informowania o nieprawidłowościach **SpeakUp** (aplikacja internetowa i infolinia).

Dostęp do anonimowego systemu zgłaszania nieprawidłowości SpeakUp mają również partnerzy biznesowi i inne osoby trzecie.

Każde zgłoszenie traktujemy poufnie i zapewniamy, że dostęp do niego mają wyłącznie osoby zaangażowane w jego analizę. Wszystkie zgłoszone nam kwestie wyjaśniamy obiektywnie i z zachowaniem zasady domniemania niewinności. Nigdy nie podejmujemy działań odwetowych wobec sygnalistów i chronimy tych, którzy zgłaszają nam problemy. Żaden

pracownik Nordzucker ani osoba trzecia, która w dobrej wierze i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i przekonaniem zgłasza potencjalne lub rzeczywiste przypadki naruszenia zasad zgodności (compliance), nie poniesie z tego powodu żadnych negatywnych konsekwencji ze strony Nordzucker. Informacje od pracowników, którzy brali udział w naruszeniach zgodności, a dzięki dobrowolnemu zgłoszeniu zapobiegli poniesieniu szkody przez Nordzucker, będą rozpatrywane na korzyść danego pracownika.

W przypadku postępowania niezgodnego z wartościami Nordzucker prosimy o kontakt z Komisją Etyki.

## Konsekwencje naruszenia Kodeksu Postępowania

Pracownicy naruszający niniejszy Kodeks Postępowania muszą liczyć się z konsekwencjami wynikającymi z prawa pracy i/lub prawa cywilnego.

## W przypadku pytań

Jeżeli mają Państwo pytania lub sugestie dotyczące zgodności (compliance) w Nordzucker, interpretacji Kodeksu Postępowania lub inne wątpliwości dotyczące zagadnień z obszaru compliance, prosimy o kontakt z funkcją Koordynacji Zgodności (Compliance Coordination) w Nordzucker. Poniżej podajemy dane kontaktowe:

### Koordynator ds. zgodności

Miriam Wilmes  
Tina Runge  
E-mail: Compliance@nordzucker.com

**Nordzucker AG**

Küchenstraße 9  
38100 Braunschweig, Germany  
Tel.: +49(0) 531 2411-0  
Fax: +49(0) 531 2411-100  
Info@nordzucker.com  
www.nordzucker.com

**Komunikacja**

Nicole Dinter  
Tel.: +49(0) 531 2411-158  
Bianca Deppe-Leickel  
Tel.: +49(0) 531 2411-335  
NordzuckerCommunications@nordzucker.com

**Koordinator ds. zgodności**

Miriam Wilmes  
Tina Runge  
E-mail: Compliance@nordzucker.com